2014

TENA *Check* Manuel d’utilisation



Dierk Isermann

SCA Hygiene Products Vertriebs GmbH

23.12.2013

Sommaire

1. Introduction **TENA *Check***

Chez **TENA *Check,*** tout tourne autour de l'organisation d'un traitement d'incontinence de qualité dans votre foyer ou votre établissement.

Avec **TENA *Check,*** vous gérez votre établissement en ligne. Ainsi, la gamme de produits actuelle TENA est toujours prise en compte. Grâce à votre numéro de client et votre mot de passe personnel, vous avez accès au système à tout moment, ce qui vous permet de documenter les changements dans votre établissement de manière sûre et facile.

Grâce aux données des résidents et aux fréquences de change adaptées individuellement à chaque résident, **TENA *Check*** calcule automatiquement les quantités à commander pour votre établissement. Ceci permet d'éviter les pénuries d'approvisionnement et facilite la logistique.

Les soins standards actuels par résident ou de l'établissement peuvent être visualisés à tout moment et servent ainsi d'instrument important dans la documentation des soins.

Avec cette documentation systématique, vous obtenez une transparence optimale des coûts dans votre budget d'incontinence et évitez les éventuelles commandes en trop. Il ne s'agit donc pas seulement d'économies dans le domaine financier, mais aussi d'économies de temps. En plus de cela, vous obtenez une analyse efficace et détaillée pour chaque résident, chaque unité et pour l'ensemble de l'établissement. À côté des produits d'incontinence, les ressources humaines, la consommation de linge ainsi que les coûts de stock et d'élimination doivent être pris en compte afin que vous soyez toujours au courant de vos coûts totaux de gestion.

TENA *Check* est facile à utiliser. Grâce à sa configuration claire, même les utilisateurs moins entraînés ne devraient pas rencontrer de difficultés.

Si vous avez tout de même des questions, veuillez utiliser le domaine “Infos et contact” ou envoyez-nous un e-mail à: **tena-check@sca.com**

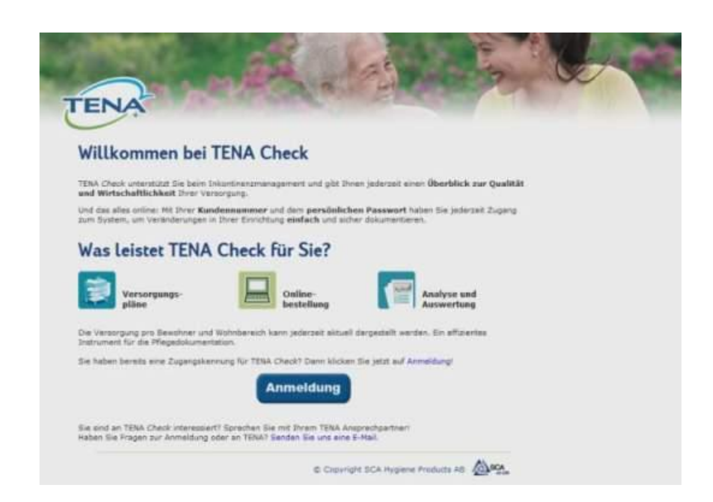
2. Se connecter au système

TENA *Check* est conçu de façon à ce que vous obteniez une image optimale sur votre écran, quel que soit le navigateur que vous utilisez. L'affichage sur tablette numérique est aussi possible.

Vous obtiendrez une vitesse optimale avec une connexion DSL. Une liaison ISDN ou une connexion modem 56k est cependant suffisante.

Les adresses: http://www.tena-check.de
http://www.tena-check.at
http://www.tena-check.ch

vous conduisent sur la page d'accueil de **TENA *Check***.



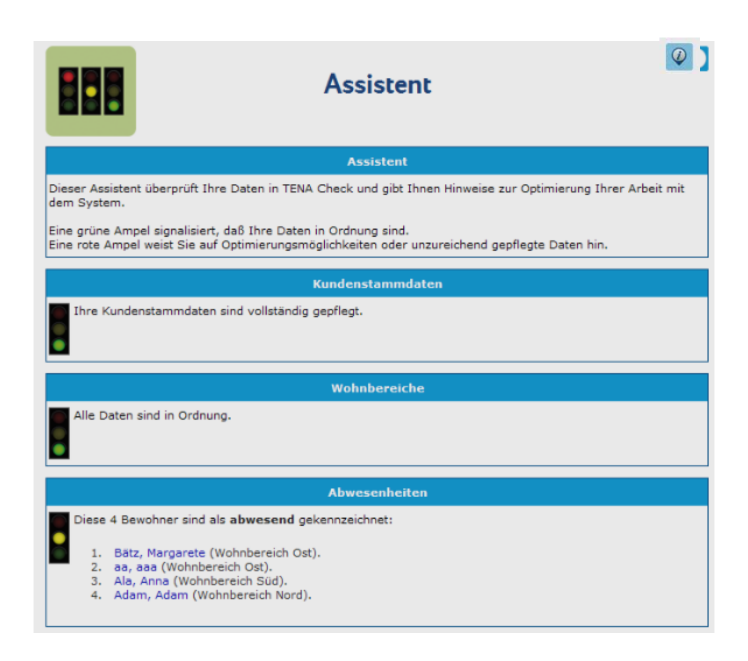
Dans la partie inférieure, cliquez sur le bouton: 

Entrez ensuite votre nom d'utilisateur et votre mot de passe – ces données vous sont transmises auparavant!



3. Les différents domaines de **TENA *Check***

3.1. L'assistant



Ce domaine vous informe sur le "statut" de vos données. Les feux de signalisation indiquent:



Toutes les données sont en ordre.



Toutes les données sont en ordre. Cependant, des modification seront bientôt nécessaires!



Les données sont partiellement ou totalement incomplètes. Pour une analyse/évaluation précise, vous devez compléter vos informations ici!

Pour modifier directement vos données, cliquez sur le lien correspondant:



<u>INDICATION</u>: Sur chaque page, le bouton "I" vous donne des Informations supplémentaires ou des explications!!

3.2. Les données de base du client

Veuillez saisir vos données de base dans ce domaine, c'est-à-dire l'adresse exacte de votre établissement ainsi que le numéro de téléphone et de fax. Le champ "numéro de client" est bloqué et vous indique le numéro de client valable chez SCA.



Kundenstammdaten

Kundenstammdaten	
Ihre Kundennummer	demo
Vertragsmodell	Kostengarantie. Pauschale: 23 € netto
Ihr TENA Aussendienst	Borth, Oliver (0172 / 2619472)
Ihr TENA Innendienst	Hemer, Ute (+49 621 / 778 3700)
Name Ihrer Einrichtung	DRK Wanne-Eickel e.V.
Strasse	Bergmannstr. 20
PLZ / Ort	44651 Herne
Telefonnummer	* 03583772720
Faxnummer	* 03583772723
Besteller/-in	* Frau Flisar
Bestell-Horizont	* 4 Wochen
Ihre E-Mail Adresse	* dwlz@wichernhaus.de Ich möchte bei Unterschreitung des Mindest-Lagerbestandes eine Infomail von Tena-Check erhalten.
IK-Nummer Ihrer Einrichtung	600802001
KK-Erstattung (€ netto)	25
Benutzungen TENA fix (Anzahl)	* 50

* = Pflichtfelder

Les champs Service intérieur et extérieur TENA sont aussi visibles. Ils vous indiquent vos personnes de contact respectives.

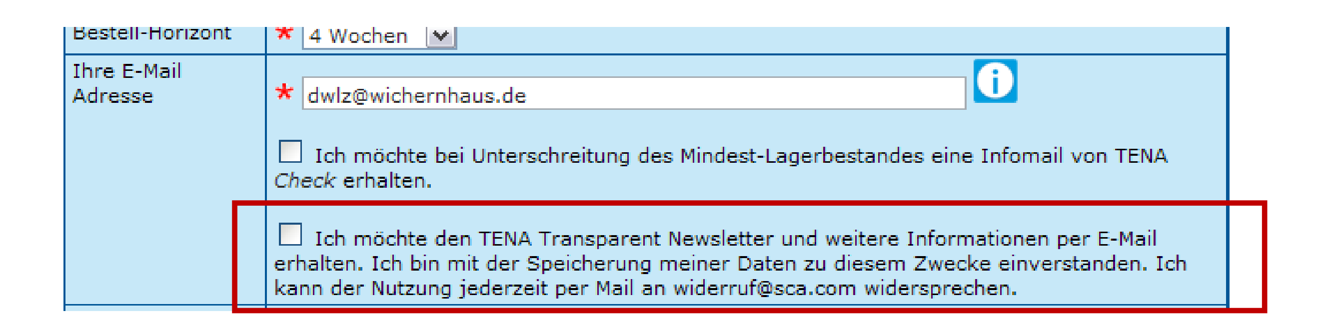
Veuillez saisir le nom de votre collaborateur responsable ainsi que son adresse e-mail, son numéro de téléphone et de fax. Les données suivantes seront aussi nécessaires plus tard pour une analyse exacte:

- Le numéro de votre établissement
- Le remboursement caisse-maladie (net) (€)
- Votre modèle de contrat respectif (géré par SCA)
- L'utilisation moyenne des produits TENA Fix



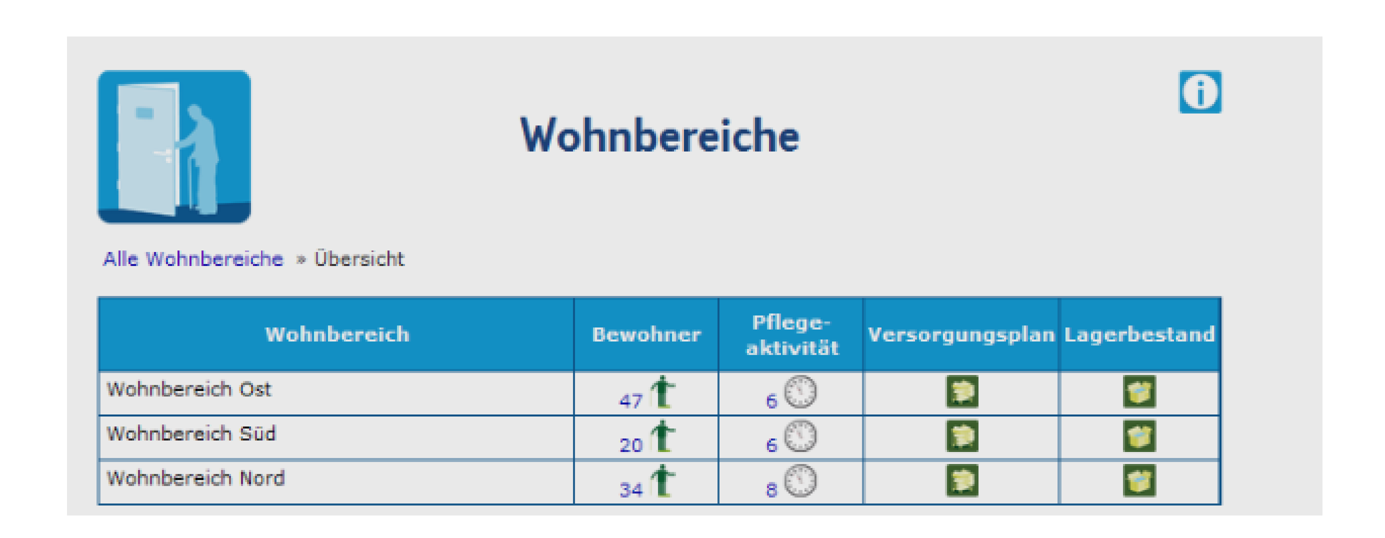
Veuillez enregistrer les données saisies! Vous pouvez effectuer des changements à tout moment! Lors de votre prochaine connexion au système, l'assistant vous indiquera si toutes les données sont complètes.

INDICATION: Avec TENA *Check*, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter et à d'autres informations par e-mail. Pour cela, veuillez simplement cocher la case correspondante.



3.3. Les unités

Les unités constituent la partie principale de **TENA *Check***. Veuillez saisir ici la structure de votre établissement.



3.3.1. Création d'une unité

Pour créer une unité, cliquez sur **Neuer Wohnbereich**

- Entrez le nom de votre unité

<u>INDICATION</u>: Si les livraisons pour votre établissement arrivent <u>directement dans les unités</u>, celles-ci sont déjà enregistrées dans la centrale du système et vous y avez accès dès la première connexion. En cas d'éventuelles modifications, veuillez nous contacter!

- Afin de pouvoir établir ultérieurement le plan de soins, vous devez d'abord définir les heures des activités de soins. Ce ne sont pas des heures "fixes", il s'agit plutôt de définir un laps de temps. 5 activités de soins le jour et 3 la nuit peuvent être choisies.



- Lorsque les données sont complètes, veuillez cliquer sur

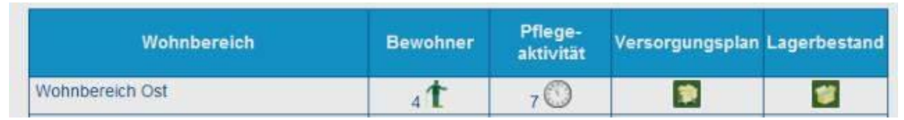
Speichern

<u>INDICATION</u>: Afin de supprimer une unité existante, cliquez sur

Wohnbereich löschen

3.3.2. Gestion des résidents

La nouvelle unité apparaît à présent dans l'aperçu des unités.



Wohnbereich	Bewohner	Pflege-aktivität	Versorgungsplan	Lagerbestand
Wohnbereich Ost	4	7		

En plus de cela, le nombre d'activités de soins défini auparavant 8 vous est indiqué.

Afin d'introduire un nouveau résident, cliquez sur 4 et ensuite sur Neuer Bewohner

Vous pouvez à présent saisir les indications sur les données personnelles du résident.

Dans la partie supérieure se trouvent les informations de base. Celles-ci sont nécessaires pour l'établissement ultérieur des plans de soins et/ou des analyses. Veuillez saisir ici:

- Le nom du résident
- Le nom de l'unité (toutes les unités saisies sont affichées ici)
    - **INDICATION:** En cas de changement d'unité, la modification peut se faire ici en tout temps!
- Le numéro de chambre
- La présence ou l'absence



INDICATION: Si le résident est absent actuellement, vous devez le marquer comme Bewohner ist abwesend **. Ainsi, la consommation et l'inventaire des stocks ne sont pas pris en compte dans le calcul!**

- La caisse-maladie
- Le numéro d'assurance de caisse-maladie
- Le forfait caisse-maladie
- Soins depuis
- S'il existe une attestation d'incontinence et si celle-ci est valable



INDICATION: Si cette attestation devait être écoulée, l'assistant afficherait cette information!! Vous pouvez directement y sélectionner le résident en question et mettre les données à jour!

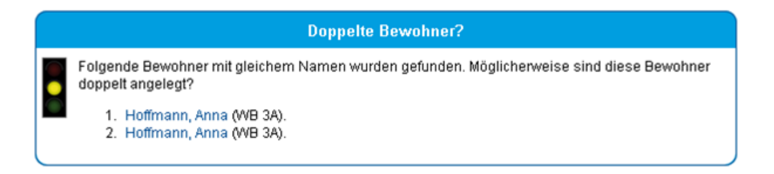
Dans la partie inférieure se trouvent des informations complémentaires qui peuvent vous aider à gérer votre établissement.



Inkontinenzform:	Überlaufinkontinenz
Grad der Inkontinenz (Tag):	Schwere (200 bis 300 ml / 4 h)
Grad der Inkontinenz (Nacht):	Schwerste (> 300 ml / 4 h)
Toilettentraining:	Mit Hilfe
Unterstützung beim Produktwechsel:	Abhängig
Kontinenzprofil:	unabhängig kompensierte Inkontinenz
Stuhlinkontinenz:	Flüssig
Empfindliche Haut:	Ja
Katheter:	Nein
Grad der Demenz:	Schwer
Hüftumfang (cm):	234

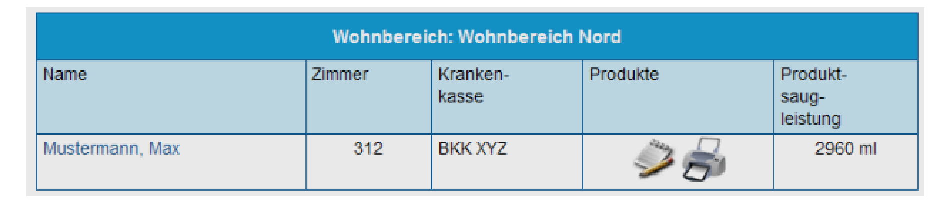
Si les données sont complètes resp. vous suffisent, cliquez à nouveau sur Speichern

Si les données du résident existent déjà, cette information s'affiche dans l'assistant!



Si vous souhaitez effacer ce résident, cliquez sur Bewohner löschen

Après l'enregistrement, le nouveau résident apparaît dans l'aperçu de l'unité.



Wohnbereich: Wohnbereich Nord

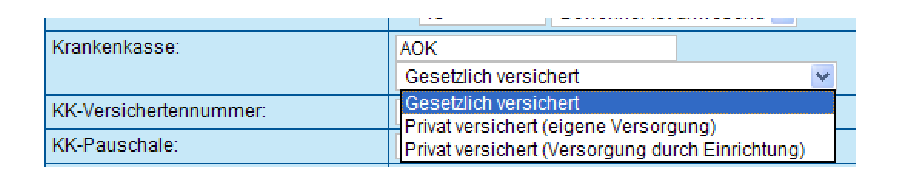
Name	Zimmer	Kranken-kasse	Produkte	Produkt-saug-leistung
Mustermann, Max	312	BKK XYZ		2960 ml

<u>INDICATION</u>: Vous pouvez imprimer en tout temps les détails d'un résident ou d'une unité en cliquant sur le bouton "Aperçu avant impression"!



3.3.2.1. <u>Patients privés</u>

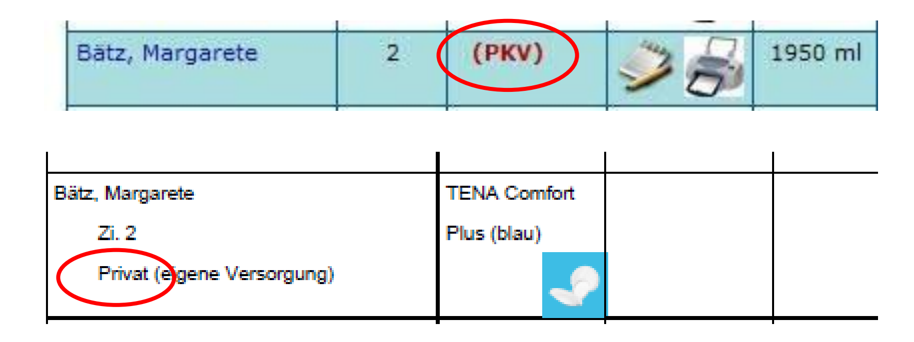
Une particularité est la représentation des résidents avec assurance privée.



Si le résident dispose d'une assurance privée, vous avez la possibilité de choisir parmi les options suivantes:

1. Assurance privée (assistance privée)
   - Ici, la consommation n'est pas prise en compte dans le calcul des coûts.
2. Assurance privée (assistance par l'établissement)
   - Ici, les produits nécessaires sont pris en compte dans le calcul des coûts.

<u>INDICATION</u>: Dans les deux cas, les résidents sont marqués aussi bien dans l'aperçu des résidents que dans le plan de soins.



3.3.3. Installation/Modification du plan de soins

Après avoir entré les données des résidents, le plan de soins doit être saisi pour chaque personne. Pour cela, cliquez sur



Les heures des activités de soins sont alors affichées. En cliquant sur le champ correspondant 9 Uhr , le menu des articles s'ouvre.

- löschen -				
Eintrag löschen				
TENA Comfort Mini	**Beschreibung**	**Saugstärke**	**Farbe**	**In Ihrem Sortiment?**
761420 - TENA Comfort Mini Plus	Einlagen bei leichter bis mittlere Blasenschwäche	140	blau	☑
761520 - TENA Comfort Mini Extra	Einlagen bei leichter bis mittlere Blasenschwäche	225	gelb	☑
761723 - TENA Comfort Mini Super	Einlagen bei leichter bis mittlere Blasenschwäche	305	lindgrün	☑
TENA Comfort	**Beschreibung**	**Saugstärke**	**Farbe**	**In Ihrem Sortiment?**
752700 - TENA Comfort Normal	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	370	pfirsich	☑
752820 - TENA Comfort Plus	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	550	blau	☑
752950 - TENA Comfort Extra	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	700	gelb	☑
758053 - TENA Comfort Super	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	860	grün	☑
759056 - TENA Comfort Maxi	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	1210	lila	☑
TENA Pants	**Beschreibung**	**Saugstärke**	**Farbe**	**In Ihrem Sortiment?**
792100 - TENA Pants Discreet M	Einweghose Hüfte, 75-100 cm	360	lindgrün	☑
793100 - TENA Pants Discreet L	Einweghose Hüfte, 95-125 cm	360	lindgrün	☑
790901 - TENA Pants Plus XS	Einweghose Hüfte, 50-70 cm	630	blau	☑
791002 - TENA Pants Plus S	Einweghose Hüfte, 65-85 cm	560	blau	
791102 - TENA Pants Plus M	Einweghose Hüfte, 80-110 cm	560	blau	
791230 - TENA Pants Plus L	Einweghose Hüfte, 100-135 cm	700	blau	
791330 - TENA Pants Plus XL	Einweghose Hüfte,120-160 cm	700	blau	
791060 - TENA Pants Super S	Einweghose Hüfte, 65-85 cm	850	grün	
791160 - TENA Pants Super M	Einweghose Hüfte, 80-110 cm	850	grün	
791260 - TENA Pants Super L	Einweghose Hüfte, 100-135 cm	850	grün	
790016 - TENA Pants Normal S	Einweghose Hüfte, 65-85 cm	400	orange	
790118 - TENA Pants Normal M	Einweghose Hüfte, 100-135 cm	400	orange	☑
790218 - TENA Pants Normal L	Einweghose Hüfte, 100-135 cm	400	orange	☑
790315 - TENA Pants Normal XL	Einweghose Hüfte, 120-160 cm	400	orange	

Vous voyez ici tous les articles utilisables. Le degré d’absorption (calculé selon le **procédé TAUP** = *capacité d’absorption pratique sous pression*) et la couleur de l’article sont également affichés.
En cliquant sur l’article correspondant, le produit est intégré dans le plan de soin.

TENA Comfort	Beschreibung	Saugstärke	Farbe	In Ihrem Sortiment?
752700 - TENA Comfort Normal	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	370	pfirsich	☑
752820 - TENA Comfort Plus	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	550	blau	☑
752950 - TENA Comfort Extra	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	700	gelb	☑
758053 - TENA Comfort Super	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	860	grün	☑
759056 - TENA Comfort Maxi	Einlagen bei mittlerer bis schwerster Inkontinenz	1210	lila	☑

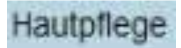


<u>INDICATION</u>: Si vous avez un modèle de contrat avec forfait d’assistance, cette page vous indique si l’article est inclus dans le forfait!

De plus, selon votre modèle de contrat, les coûts/produit peuvent être affichés. Pour cela, veuillez contacter notre collaborateur du service extérieur correspondant.

Après avoir traité les données des heures de soins, vous avez la possibilité de saisir des détails supplémentaires en ce qui concerne l’assistance.

Fixierhosen	TENA Fix M	
Krankenunterlage	TENA Basic Bed, 60x60	Bedarf pro Tag: 3
Hautpflege		
Sonderversorgung		Bedarf pro Woche:
Bemerkungen?		



<u>INDICATION</u>: Les indications pour les <u>produits de nettoyage et d’hygiène de la peau</u> ne sont pas pris en compte ultérieurement dans le domaine “Proposition de commande”. Ces articles peuvent être saisis séparément ici.

Les alèses et les <u>fixations</u> des patients sont reprises automatiquement dans la commande. Le système calcule le besoin en fixations selon la durée d’utilisation du produit que vous avez indiqué dans le domaine des “Données de base du client”.

Pour les alèses des patients, une quantité <u>maximale</u> de 5 pièces/jour peut être enregistrée!



3.3.4. Assistance particulière

En plus de l’assistance standard, il est possible d’établir une “assistance particulière”. Il s’agit de produits qui sont planifiés par exemple 2 x par semaine.

INDICATION: Les produits de l’assistance particulière ne sont pas pris en compte dans les calculs, c’est-à-dire qu’ils ne sont pas calculés quotidiennement et n’apparaissent pas non plus dans les analyses. Aussi, les inventaires des stocks ne sont pas modifiés.

Ces produits ne sont pas non plus pris en compte dans les propositions de commande.

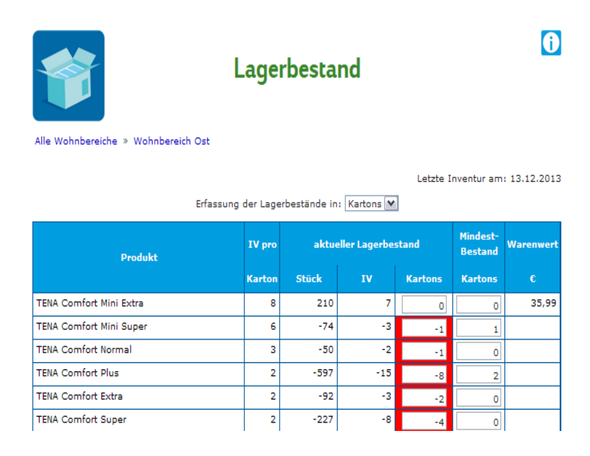
3.3.5. Saisie de l’inventaire du stock de l’unité

L’inventaire du stock est actualisé automatiquement et en continu selon les plans de soins de tous les résidents.

Si vous utilisez **TENA *Check*** pour la première fois, veuillez saisir une fois les inventaires de vos stocks. Profitez aussi de l’occasion pour définir le seuil de réserve minimale, afin de recevoir des propositions de commande optimales.

Après qu’une commande a été traitée et déclenchée, l’inventaire du stock est augmenté de la quantité commandée.

Ainsi, il est garanti que les calculs effectués partent des quantités effectives de votre stock!


Lagerbestand

Alle Wohnbereiche » Wohnbereich Ost

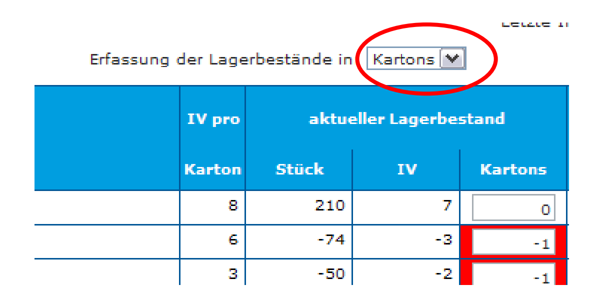
Letzte Inventur am: 13.12.2013

Erfassung der Lagerbestände in: Kartons

Produkt	IV pro	aktueller Lagerbestand			Mindest-Bestand	Warenwert
	Karton	Stück	IV	Kartons	Kartons	€
TENA Comfort Mini Extra	8	210	7	0	0	35,99
TENA Comfort Mini Super	6	-74	-3	-1	1	
TENA Comfort Normal	3	-50	-2	-1	0	
TENA Comfort Plus	2	-597	-15	-8	2	
TENA Comfort Extra	2	-92	-3	-2	0	
TENA Comfort Super	2	-227	-8	-4	0	

En cas de besoin, modifiez l’inventaire et entrez le seuil de réserve minimale.

Vous avez la possibilité de saisir l’inventaire du stock en cartons ou en emballages intérieurs!



	IV pro	aktueller Lagerbestand		
	Karton	Stück	IV	Kartons
	8	210	7	0
	6	-74	-3	-1
	3	-50	-2	-1

Veuillez ensuite enregistrer vos données en cliquant sur 

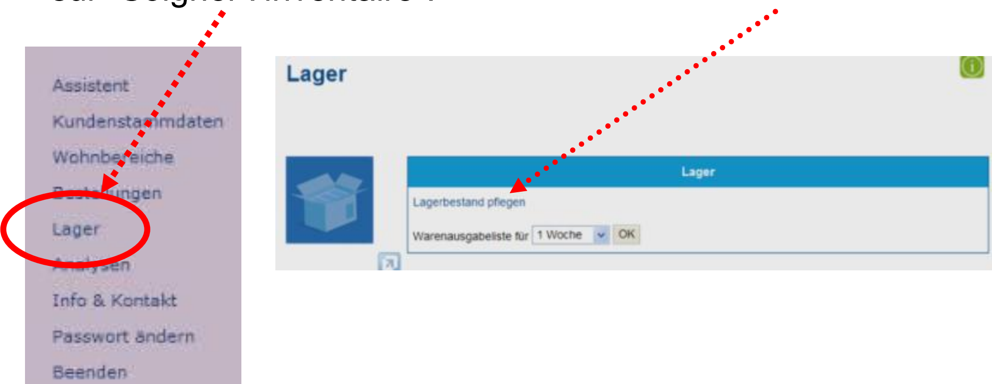
TENA Pants Discreet M	0	141	0	1
TENA Pants Discreet L	0	-7	0	-1
TENA Pants Super S	0	-4	0	-1

Chez tous les articles marqués à présent en rouge, l’inventaire est en dessous du seuil de la réserve minimale. Ces articles vont donc apparaître dans la prochaine proposition de commande!

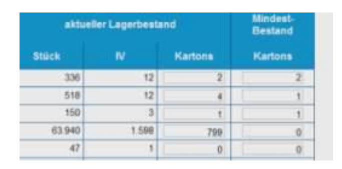
<u>INDICATION</u>: Afin d’obtenir une liste de l’inventaire, vous pouvez imprimer l’aperçu de l’inventaire en format PDF par la fonction d’impression!

3.3.6. Saisie de l'inventaire du stock central

Si vous gérez un stock central, l'inventaire actuel doit être saisi ici. Choisissez l'onglet "Stock" dans le menu et cliquez sur "Soigner l'inventaire":



Modifiez l'inventaire en cas de besoin et entrez le seuil de réserve minimale.



aktueller Lagerbestand			Mindest-Bestand
Stück	IV	Kartons	Kartons
336	12	2	2
518	12	4	1
150	3	1	1
63.940	1.598	799	0
47	1	0	0

Veuillez ensuite enregistrer vos données en cliquant sur 

Produkt	Lagerbestand (Stück)		Lagerbestand (Kartons)	
	minimum	aktuell	minimum	aktuell
TENA Comfort Mini Plus	0	-167	0	[illegible]
TENA Comfort Mini Extra	0	-25	0	[illegible]

Chez tous les articles marqués à présent en rouge, l'inventaire est en dessous du seuil de la réserve minimale. Ces articles vont donc apparaître dans la prochaine proposition de commande!

Vous pouvez ensuite créer une liste de distribution de marchandises. (Pour un laps de temps de 1 à 4 semaines)



HINWEIS: „EI" signifie "Emballage intérieur"

3.3.7. Aperçu du plan de soins

Afin d'obtenir un aperçu de vos résidents par unité, vous pouvez afficher les plans de soins.



Sie befinden sich hier: Alle Wohnbereiche » Übersicht

Wohnbereich	Bewohner	Pflege-aktivität	Versorgungsplan	Lagerbestand
Wohnbereich Ost	4	7		
Wohnbereich Süd	4	4		
Wohnbereich Nord	1	8		

Pour cela, cliquez sur 

Le système va créer un plan de soins en format PDF que vous pouvez imprimer. Il vous indique tous les résidents de l'unité correspondante, ainsi que le besoin de produits selon l'heure.

Wohnbereich Süd

Name	ab 7 Uhr	ab 12 Uhr	ab 15 Uhr	ab 17 Uhr	ab 20 Uhr	ab 3 Uhr	Fixierung	Unterlage
Ala, Anna Zi. 1111	TENA Comfort Plus (blau)	TENA Flex Super Medium (grün)	TENA Comfort Extra (gelb)	TENA Comfort Super (grün)	TENA Comfort Normal (pfirsich)	TENA Comfort Normal (pfirsich)	TENA Fix L (braun)	
Albert, Tom Zi. 101	TENA Comfort Super (grün)		TENA Comfort Plus (blau)				TENA Fix M (blau)	
Amberg, Ingrid Zi. 223	TENA Pants Normal L (orange)				TENA Pants Normal L (orange)			
Anders, Martin Zi. 101	TENA Comfort Plus (blau)		TENA Comfort Plus (blau)		TENA Comfort Super (grün)		TENA Fix L (braun)	
Anders, meta Zi. 101	TENA Comfort Plus (blau)						TENA Fix L (braun)	
Anna, Anna Zi. 007	TENA Flex Plus Medium (blau)		TENA Comfort Normal (pfirsich)		TENA Comfort Super (grün)		TENA Fix M (blau)	TENA Basic Bed, 60x60 (blau)

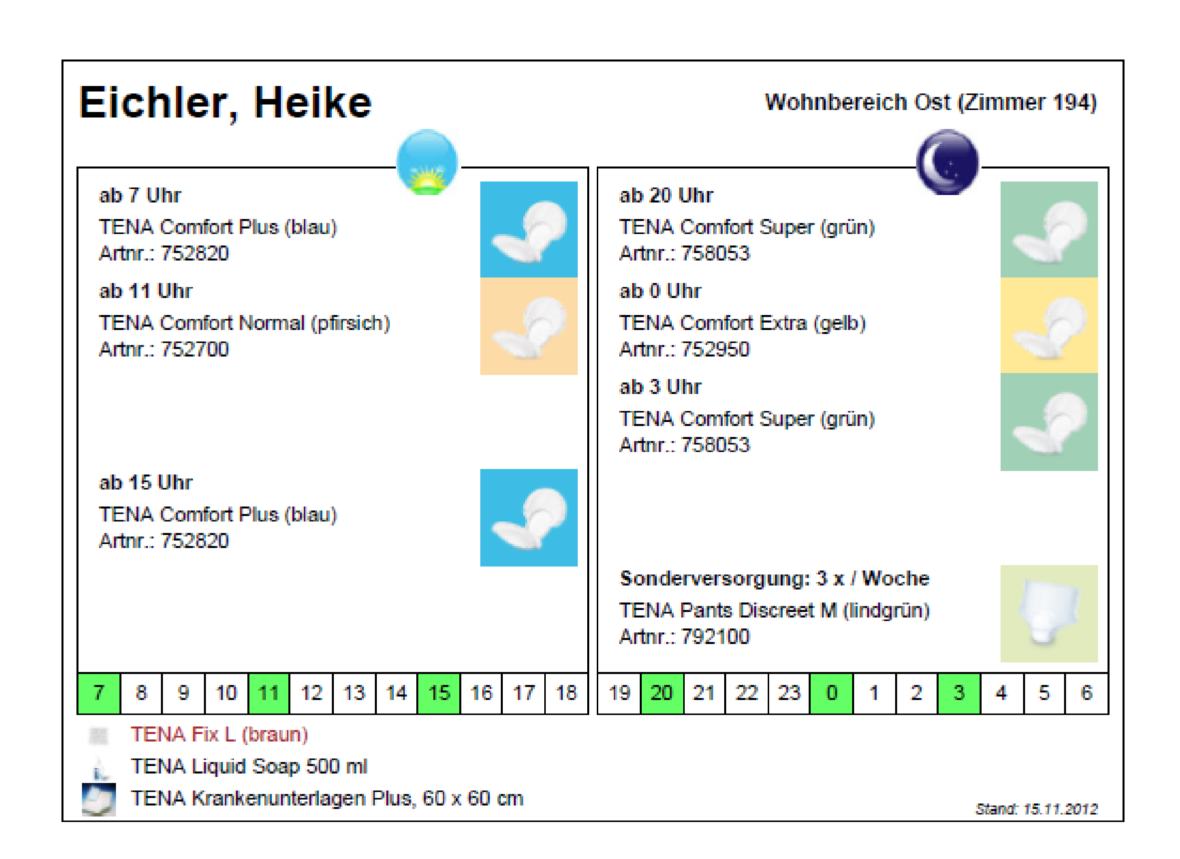
3.3.7 Aperçu des cartes de résidents

Pour chaque résident, vous pouvez faire afficher et imprimer une “carte de résident”.
Celle-ci est aussi générée en document PDF et peut être imprimée en format DIN A5.

Wohnbereich: Wohnbereich Nord				
Name	Zimmer	Kranken-kasse	Produkte	Produkt-saug-leistung
Mustermann, Max	312	BKK XYZ		2960 ml

Dans l’onglet “Résidents”, cliquez sur 

Tous les produits choisis individuellement et les informations supplémentaires correspondantes sont affichés ici et subdivisés en JOUR et NUIT!



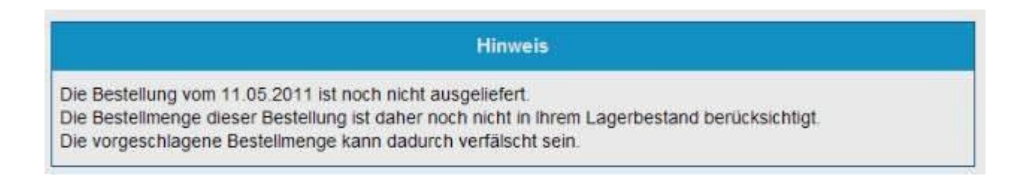
3.4. Saisir/générer des commandes

3.4.1 Aperçu

Dans ce domaine, vous pouvez faire générer des propositions de commande, nous envoyer vos commandes et voir les informations concernant l'état / le contenu de vos commandes antérieures.

3.4.2 Fenêtre de l'état de commande

Cette fenêtre vous indique si des commandes effectuées sont encore en traitement.



Hinweis

Die Bestellung vom 11.05.2011 ist noch nicht ausgeliefert.
Die Bestellmenge dieser Bestellung ist daher noch nicht in Ihrem Lagerbestand berücksichtigt.
Die vorgeschlagene Bestellmenge kann dadurch verfälscht sein.

3.4.3 Historique de commande

Toutes les commandes effectuées antérieurement sont affichées dans l'historique. Sont affichés également:

- La date de commande
- L'acheteur
- L'unité resp. l'établissement
- L'état



Ihre bisherigen Bestellungen

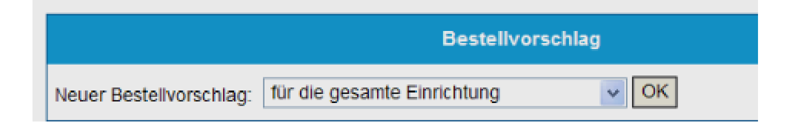
Bestellnr.	Bestelldatum	Besteller	Wohnbereich	Status
149	11.05.2011	Frau Müller	gesamte Einrichtung	Bestellung unbearbeitet
112	12.04.2011	Frau Müller	gesamte Einrichtung	Bestellung erfolgreich bearbeitet
89	25.03.2011	Frau Müller	Wohnbereich Nord	Bestellung erfolgreich bearbeitet
85	23.03.2011	Frau Müller	Wohnbereich Ost	Bestellung erfolgreich bearbeitet
71	15.03.2011	Frau Müller	Wohnbereich Ost	Bestellung erfolgreich bearbeitet

Chacune de vos commandes reçoit un numéro de série. En cliquant sur le symbole correspondant 89 , vous pouvez voir encore une fois la commande et l'imprimer en cas de besoin.

Ihre Bestellung # 89 vom 25.03.2011			
Wohnbereich Nord			
Artikelnr.	Bezeichnung	Kartons	Stück
723330	TENA Flex Plus Large	2	180
725322	TENA Flex Maxi Large	1	66

3.4.4. Générer de nouvelles commandes

Afin de déclencher une nouvelle commande, veuillez d'abord choisir le secteur de votre établissement (un seul secteur ou l'établissement entier).



Sélectionnez ensuite le timing de la commande. Une période de 1 à 8 semaines peut être calculée.

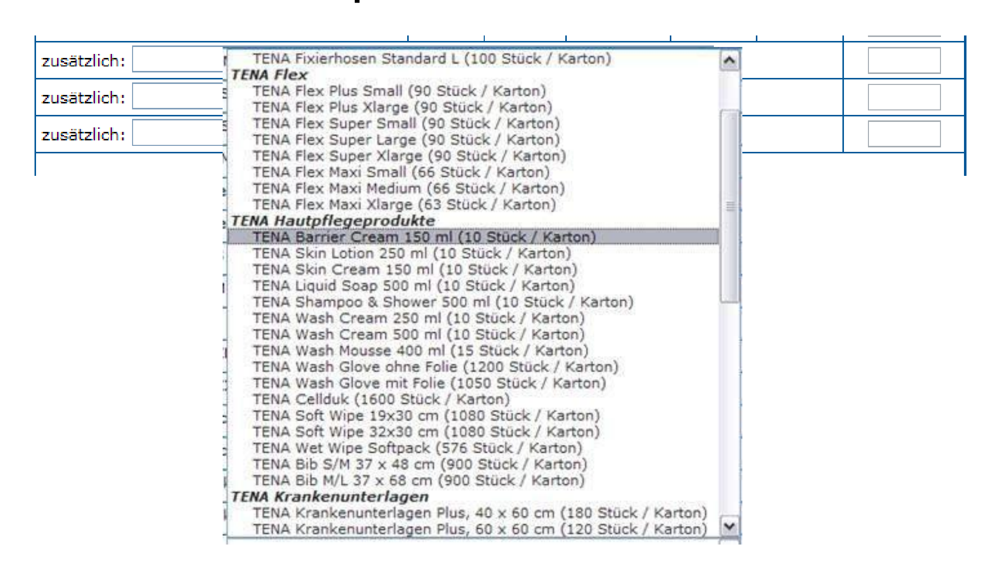


Votre proposition de commande apparaît ensuite pour cette période. Le système calcule la quantité à commander en fonction du laps de temps indiqué, des quantités nécessaires planifiées et de l'inventaire du stock.

Vous pouvez modifier individuellement les quantités en écrivant simplement par-dessus la quantité proposée.

Wohnbereich Ost						
Produkt	Stück / Karton	Bestand aktuell	Verbrauch in 8 Wochen	Bestand in 8 Wochen	Mindest-Bestand	Bestellmenge
TENA Comfort Mini Plus	168	0	0	0	0	
TENA Comfort Normal	126	5	2	3	1	
TENA Comfort Plus	80	2	3	0	1	1
TENA Comfort Extra	80	800	3	797	0	
TENA Comfort Super	60	0	0	0	0	
TENA Comfort Maxi	56	0	1	-1	0	1

<u>INDICATION:</u> Les produits de nettoyage et d'hygiène de la peau ainsi que les produits supplémentaires TENA ne sont pas pris en compte automatiquement dans la proposition de commande. Ces produits peuvent être saisis manuellement dans la partie inférieure! Un <u>maximum de 3</u> produits par établissement/unité peut être saisi.



Entrez ensuite le nom de l'acheteur puis cliquez sur Weiter >>



Un aperçu de votre commande est ensuite affiché encore une fois. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous envoyer d’autres suggestions dans la partie inférieure.

Vous avez ensuite la possibilité d’envoyer la commande ou de la corriger.

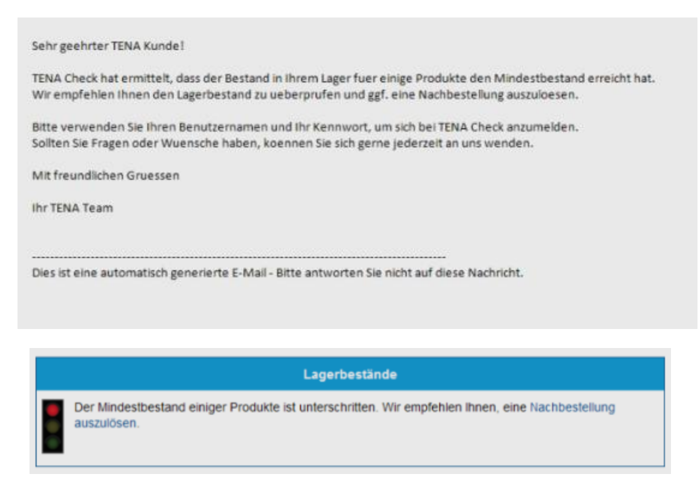


Artikelnr.	Artikel	Menge (Kartons)	Menge (Stück)	Kosten
710133	TENA Slip Plus Small	1	90	32,68 €
752700	TENA Comfort Normal	3	378	86,18 €
752950	TENA Comfort Extra	2	160	48,51 €
758053	TENA Comfort Super	1	60	24,28 €
771000	TENA Krankenunterlagen Plus, 60 x 60 cm	1	120	27,36 €
797208	TENA Protective Underwear Discreet Plus M	1	32	35,15 €
797307	TENA Protective Underwear Discreet Plus L	1	28	33,97 €
			Summe	288,13 €

<u>INDICATION</u>: Il est possible d’installer un mot de passe supplémentaire pour les commandes. Pour cela, veuillez nous envoyer un message dans le domaine “Infos et contact” (3.6)



<u>INDICATION</u>: Si le seuil de réserve minimale que vous avez défini est franchi ou que, d’après les calculs de la consommation, le système estime qu’une commande devrait être déclenchée, vous en êtes averti automatiquement par e-mail. Cette information apparaît aussi dans l’assistant.



Sehr geehrter TENA Kunde!

TENA Check hat ermittelt, dass der Bestand in Ihrem Lager fuer einige Produkte den Mindestbestand erreicht hat.
Wir empfehlen Ihnen den Lagerbestand zu ueberprufen und ggf. eine Nachbestellung auszuloesen.

Bitte verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort, um sich bei TENA Check anzumelden.
Sollten Sie Fragen oder Wuensche haben, koennen Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.

Mit freundlichen Gruessen

Ihr TENA Team

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail - Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

3.5. Analyses



3.5.1 L'analyse de consommation

Ces analyses sont basées sur les produits planifiés par résident!

Sélectionnez la période voulue ainsi que le type de représentation et débutez l'évaluation.

Zeit
von: 01.01.2011 bis: 31.05.2011
Darstellung: ein Blatt pro Wohnbereich über den gesamten Zeitraum
Auswertung starten

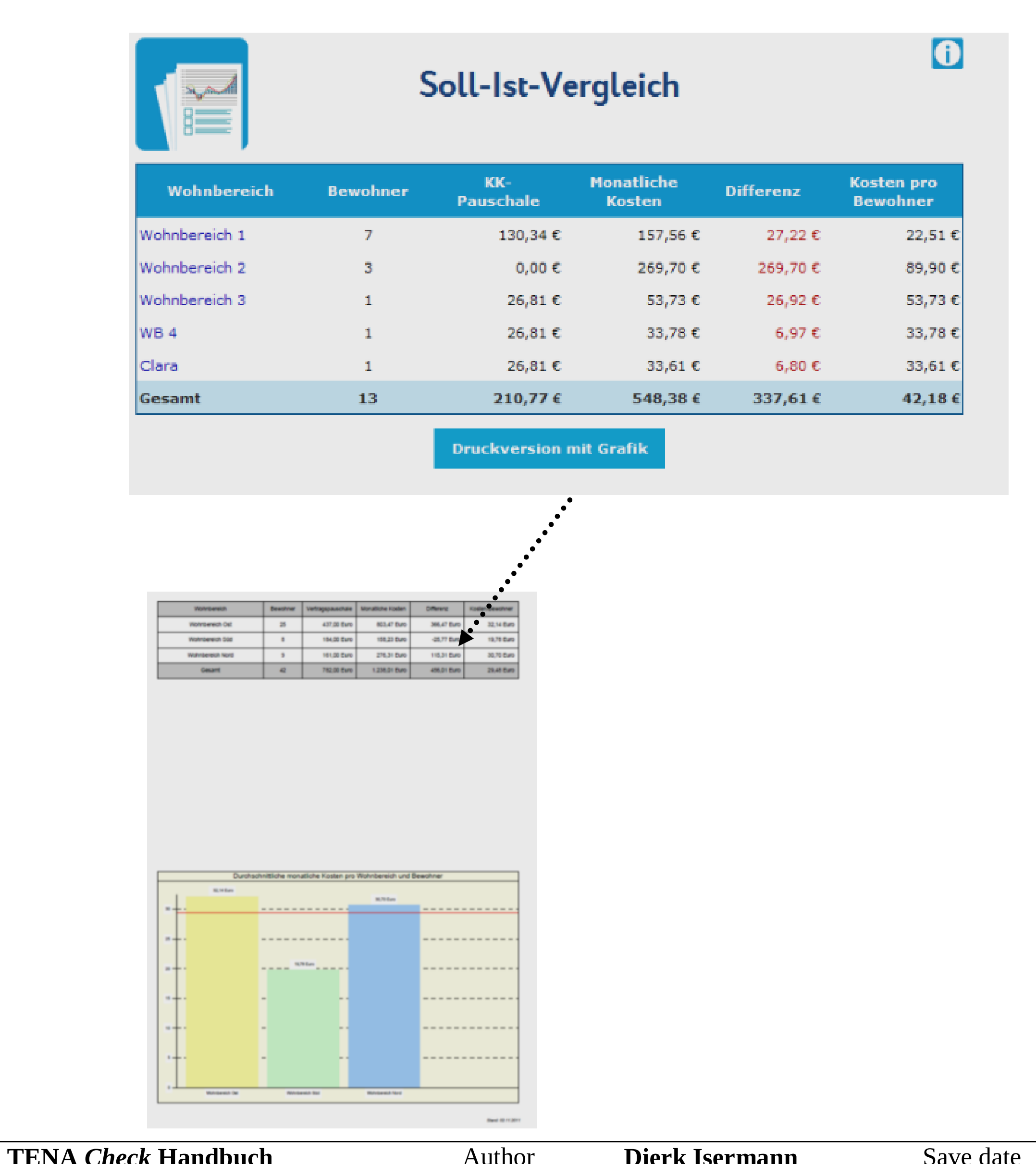
3.5.2 L'analyse des quantités commandées

Ces analyses sont basées sur les produits planifiés par résident!

La démarche ainsi que la représentation des analyses est la même que pour l'analyse de consommation.

3.5.3 Comparaison situation idéale / situation réelle

Grâce à la comparaison situation idéale / situation réelle, vous obtenez un aperçu des coûts de votre établissement.



Wohnbereich	Bewohner	KK-Pauschale	Monatliche Kosten	Differenz	Kosten pro Bewohner
Wohnbereich 1	7	130,34 €	157,56 €	27,22 €	22,51 €
Wohnbereich 2	3	0,00 €	269,70 €	269,70 €	89,90 €
Wohnbereich 3	1	26,81 €	53,73 €	26,92 €	53,73 €
WB 4	1	26,81 €	33,78 €	6,97 €	33,78 €
Clara	1	26,81 €	33,61 €	6,80 €	33,61 €
Gesamt	**13**	**210,77 €**	**548,38 €**	**337,61 €**	**42,18 €**

<u>INDICATION</u>: Si vous disposez d’un contrat de livraison basé sur une gamme de produits, vous pouvez choisir si “Tous les produits” ou “Que les produits dans la gamme de produits” doivent être pris en compte.

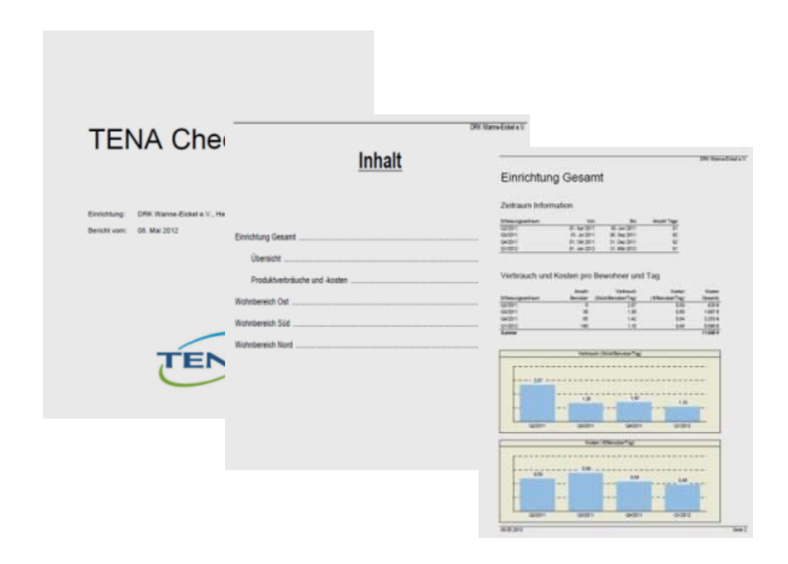


Wohnbereich	Bewohner	Vertrags-Pauschale	Monatliche Kosten	Differenz	Kosten pro Bewohner
WB 1	36	790,20 €	689,42 €	-100,78 €	19,15 €
WB 2	38	812,15 €	665,80 €	-146,35 €	17,52 €
WB 3	39	834,10 €	624,73 €	-209,37 €	16,02 €
Gesamt	113	2.436,45 €	1.979,95 €	-456,50 €	17,52 €

3.5.4. <u>Le rapport TENA *Check*</u>

Dans le rapport TENA *Check*, vous obtenez un aperçu des frais et de la consommation des unités resp. de votre établissement.

Pour ce faire, le système utilise les données de la consommation. Ainsi, vous n’avez pas besoin de saisir des données supplémentaires!

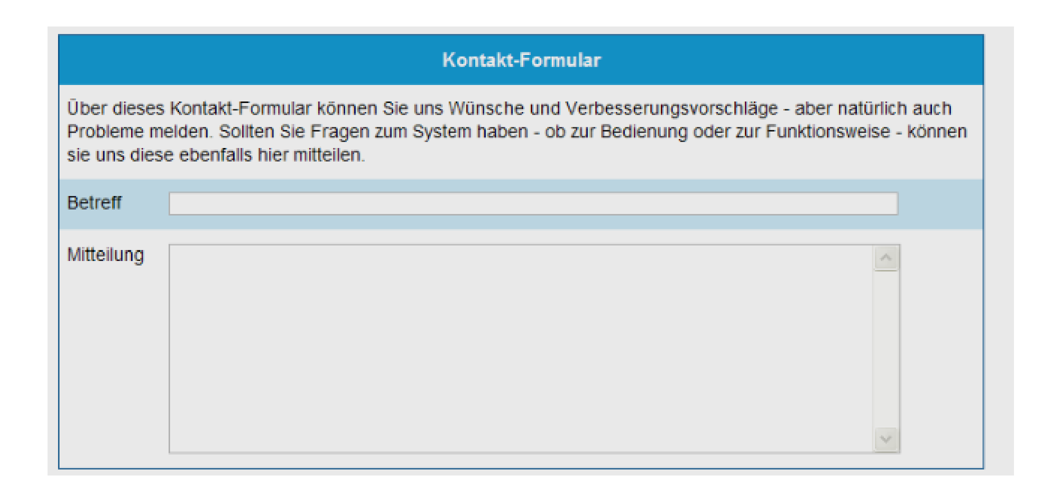


<u>INDICATION</u>: Comme les bases de données du rapport peuvent être très importantes, l’établissement du rapport peut durer quelques secondes!

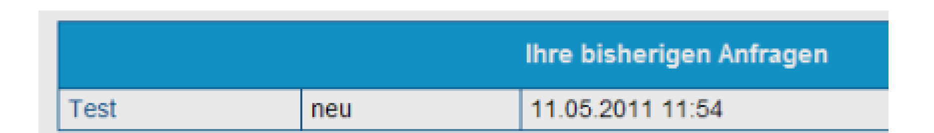
3.6. Infos et contact

Avez-vous d'autres questions ou suggestions? Envoyez-nous un message à l'aide du formulaire de contact. Saisissez simplement le texte et l'objet afin que nous puissions traiter votre demande au plus vite!

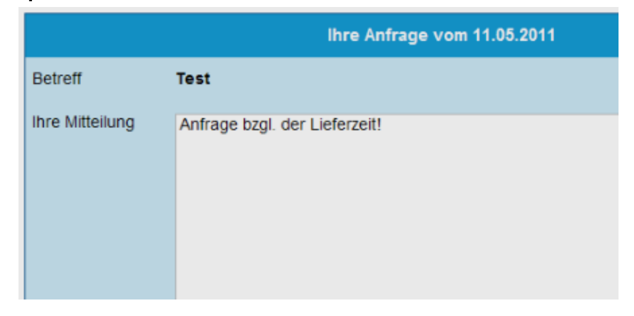
Puis, cliquez sur Absenden



Dans la partie inférieure, des informations concernant vos demandes effectuées sont visibles. Vous pouvez y voir leur état et à quel moment vous les avez traitées.



Vous pouvez aussi voir le contenu de la demande en cliquant sur la question correspondante.



3.7 Changer le mot de passe

Vous pouvez changer votre mot de passe ici. **Nous vous conseillons de le faire lors de la première connexion!**

Entrez votre nouveau mot de passe et confirmez en le saisissant une deuxième fois.



3. 8 Terminer

Si vous souhaitez terminer le système, cliquez sur la fonction “Terminer” dans la barre de commande.

Vous serez redirigé sur la page d'accueil de notre site **TENA.de**!




TENA®